

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

児童発達支援・放課後等デイサービス う・さ・ぎLABO（放課後等デイサービス）

公表日

2025 年 12 月 15 日

利用児童数

2025 年 10 月 15 日

回収数 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		安全面に気をつけ、活動しやすいスペースを確保していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		全員保育士と児童指導員の資格を要し経験と専門性を備えたパート職員を含めスタッフを配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	78%	15%	0%	7%		階段には手すりを設置しており、昇降の際には、必ず職員が付き添っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		毎日の清掃、消毒に心掛け、こども達が過ごしやすい空間づくりを行っています。
適切な支援の提	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	個別支援計画が具体的で分かりやすいです。	アセスメントを行い保護者の方と一緒に課題や支援内容を検討していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		支援内容を支援プログラムに添って考えて行っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	今の子ども状況をとてもよく理解して計画を作成してくれている。	職員と話し合いながら、個々の状況に合わせ、個別、集団支援を組み合わせで支援計画を作成していきます。
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		研修や国の示すガイドラインを参考にしながら行っています。今後も研修を重ね支援内容を設定していきます。

供	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		個々の特性を踏まえ発達に沿った支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いつも色々とプログラムを考えて下さり、子供がとても楽しみにしています。多種多様なビジョンを実施されていて感謝しています。	職員間で意見を伝え合い、様々な方向性からの意見を取り入れて、より良いプログラムを作成していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10%	15%	7%	68%	子ども食堂へ行ったり、地域の大人との関わりはあると思うが、子供との関わりは分からない。	個人情報や他施設の予定等があり実現は困難ですが、戸外遊びで施設外のこどもとふれあい、こども食堂、図書館買い物へは積極的に参加しております。今後考
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	契約時に丁寧に説明していただきました。	今後も引き続き丁寧な説明をしていきます。
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	モニタリングで丁寧に説明いただいています。	今後も引き続き行っていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	78%	7%	0%	15%		今後保護者の方の要望があれば検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%	連絡が取りやすく、助かります。	連絡帳をやLINEを通して保護者の方と連絡を取り、こどもの状況を共有していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		保護者の方が相談しやすい場を提供していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	子供にも保護者にも寄り添った支援をしてくれる。	今後も職員間で情報を共有し、より良い支援を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16%	16%	21%	47%		個人情報の件もあり、苦慮しているところですが、保護者の方の要望があれば検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	95%	0%	0%	5%	子供が抱えている不安、親の悩みなど丁寧に対応してくれて、とても安心して相談できる場になっている。	今後も引き続き対応していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	気分や体調が悪い時でもLINEがあるので、意思疎通がしやすいです。	今後も引き続き行なっていきます。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	95%	0%	0%	5%	利用した日の活動の様子をLINEの写真で見る事ができて嬉しいです。配布される広報誌が分かりやすいです。	日常、行事の様子を定期的に写真をLINEで発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		個人情報の管理を徹底していきます。職員間でも十分に周知していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	68%	0%	6%	26%		全職員がマニュアルを周知し、保護者の方にも定期的に説明を行い、地震や火災等の避難訓練を実施していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	79%	0%	0%	21%	防災センターへ行ったりと、学ぶ機会があった。	紙芝居や視覚カード等を通じて非常災害時の話をしたり、年2～3回は避難訓練を行っています。今後増やしていくか検討中です。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		十分な安全確保の上、非常災害時の支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	事故や怪我等など今のところないのでわかりません。	今後も引き続き保護者の方への対応を迅速に行っていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	95%	5%	0%	0%	苦手なともだちがいると、嫌がっている時はあります。	こどもが安心して通所し、居心地のよい場所となるよう環境作りを行なっています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	95%	5%	0%	0%	色々なイベントがあり、うれしそうです。とても楽しみにしています。	今後も引き続きこども達が楽しめるようなプログラムやイベントを企画していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	感謝の気持ちでいっぱいです。	今後も引き続き保護者の方にも満足していただけるよう職員一同でより良い支援を目指していきます。